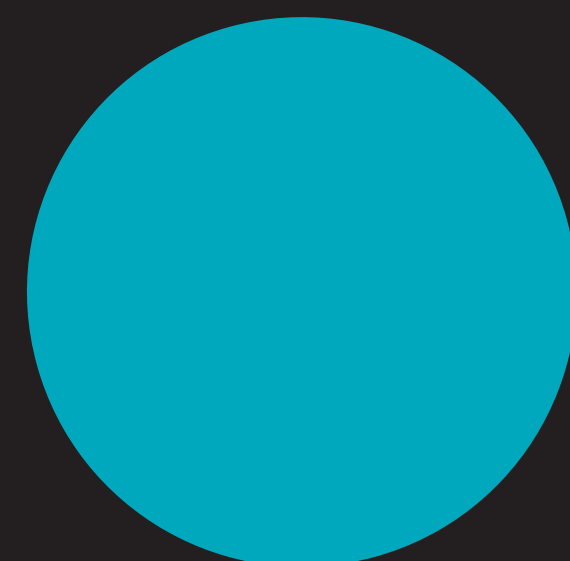




Consultoria e auditoria especializada  
em empresas em crescimento.

DECUBRA O MUNDO  
DOS **NEGÓCIOS 4.0**



A sua empresa explora  
todas as possibilidades  
que a tecnologia oferece?

NÃO?

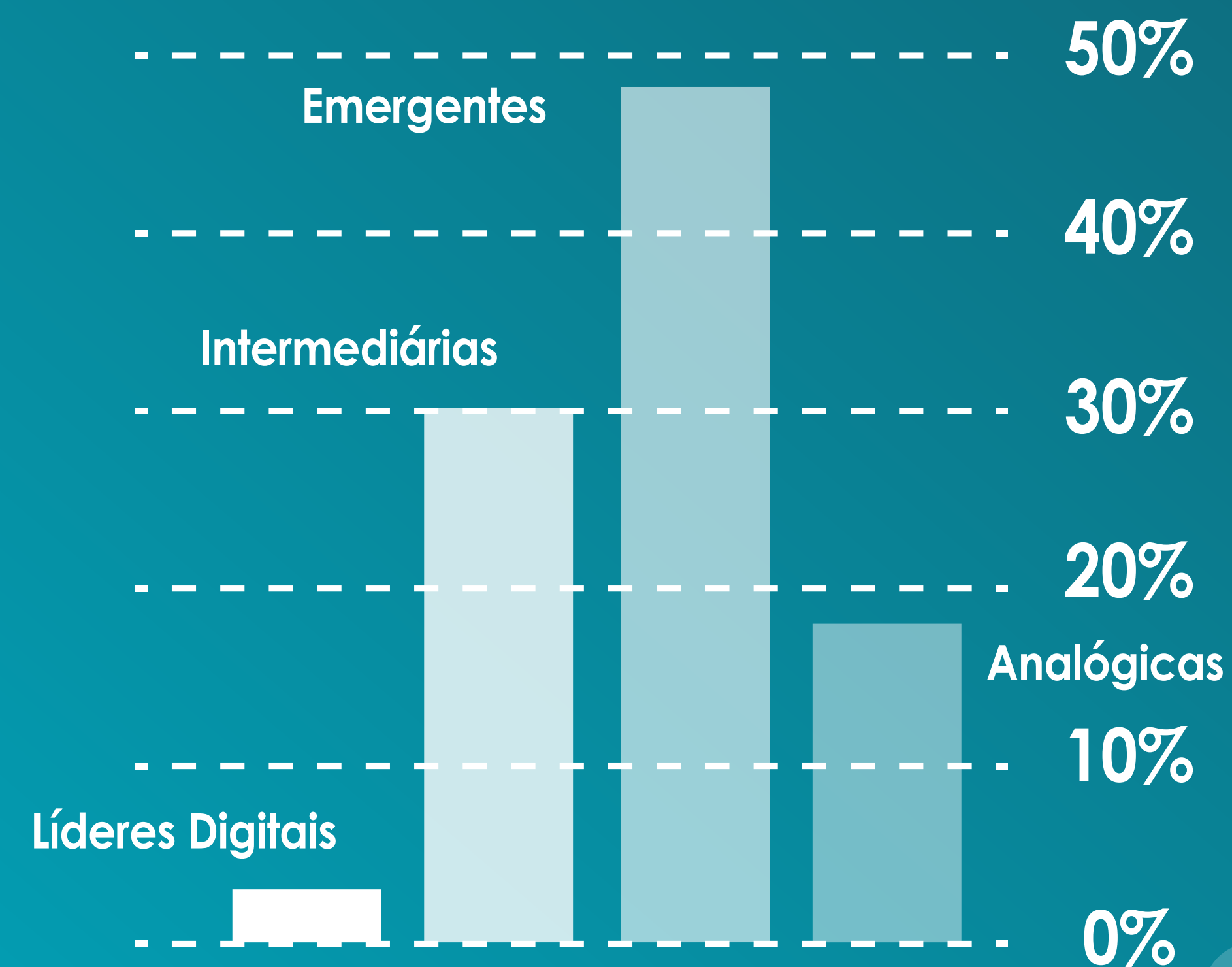
A **Get Smart** pode te ajudar.

## ○ MERCADO

### Pesquisa mostra que 66% das micro e pequenas empresas estão nos níveis iniciais de maturidade digital

Pesquisa produzida pela **FGV Projetos** em parceria com a **ABDI** mostra que as **MPEs** consideradas analógicas somam 18%; e outras 48% são emergentes, ou seja, promovem esforços para se digitalizar, mas ainda possuem estrutura e modelos de negócios tradicionais. Nos níveis mais avançados da escala estão as empresas consideradas intermediárias (30%) e as líderes digitais (4%).

### Maturidade Digital das MPEs



Fonte: [www.api.abdi.com.br](http://www.api.abdi.com.br)

# QUEM SOMOS

Ajudamos sua empresa a alcançar novos voos

A **Get Smart IT Solutions** reúne expertise em Tecnologia da Informação, construída ao longo de mais de 25 anos, atuando no desenvolvimento de projetos e consultoria em infraestrutura física, lógica, segurança da informação e processos de negócio. Nossa empresa é especializada no desenvolvimento e execução de projetos customizados, sob medida para as necessidades específicas de cada **MPE**.

## Propósito

Maximizar a produtividade das organizações, melhorando a gestão, comunicação e processos, criando um ambiente seguro, para o desenvolvimento dos negócios e das pessoas.

## Visão

Contribuir com as organizações na identificação, compreensão e solução de suas dificuldades, usando uma abordagem holística e humanizada, facilitando os negócios e conectando as pessoas de maneira ética, social e ambientalmente responsável.

## Valores

**Confiança** – Cumprir com os mais altos padrões de atendimento, prezar pela confidencialidade dos dados e sempre oferecer a melhor solução para o cliente.

**Comprometimento** – Entregar mais valor do que o esperado dentro do prazo e investimento acordado.

**Respeito** – Aceitar as diferenças e opiniões divergentes, buscar sempre a solução mais adequada ao problema do cliente, entendendo sempre sua condição de negócios e capacidade de investimento.

**Dividir** – Dividir o conhecimento criado, apoiando o desenvolvimento dos indivíduos, das pessoas e organizações.

# ALGUNS NÚMEROS



**23+**

Anos de  
experiência



**250**

Clientes  
satisfeitos



**270**

Projetos  
entregues



**27**

Estados  
atendidos



### ● Consultoria de Negócios e Processos

Se sua empresa tem a necessidade de encontrar maneiras para otimizar seus custos, analisar e entender os dados que gera a cada dia, melhorar o desenvolvimento de seus produtos e aumentar suas vendas, nossa equipe tem as ferramentas para alavancar a utilização da tecnologia para que sua empresa conquiste seus objetivos de negócios.

### ● Consultoria Técnica de infraestrutura

Nossos consultores, altamente qualificados, vão lhe ajudar a otimizar sua infraestrutura de **TI**, melhorando a segurança dos dados, a disponibilidade dos sistemas e a capacidade de recuperação do seu negócio em caso de uma falha ou desastre.

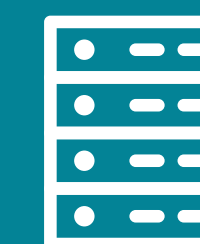


- **Análise de Dados e Inteligência de Negócios (BI)**

Com nossa experiência em análise de dados, podemos ajudar sua empresa a extrair informações relevantes, ou combinar informações geradas em diferentes sistemas, planilhas ou relatórios, fornecendo aos gestores os dados importantes que vão ajudar no desenvolvimento estratégico de crescimento de sua empresa e aumentando a velocidade na tomada das decisões.

- **Auditoria de Sistemas**

A auditoria de sistemas de **TI** verifica se as ferramentas utilizadas por sua empresa estão funcionando de maneira adequada e de acordo com os parâmetros de sua contratação. De modo que auxiliam a empresa a validar a segurança do ambiente, bem como o retorno alcançado sobre os investimentos previamente realizados.



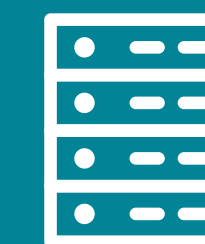
### ● Monitoramento de Ambientes de TI

Oferecemos uma plataforma de monitoramento automatizada, capaz de acompanhar de maneira contínua a evolução do seu ambiente, fornecendo relatórios de disponibilidade e alertando a equipe responsável caso algum sistema ou serviço esteja fora de funcionamento, ou respondendo de maneira divergente do esperado.

Isso permite que os responsáveis possam tomar atitudes de maneira pró-ativa, reduzindo a indisponibilidade do ambiente.

# ○ QUE FAZEMOS

## Infraestrutura de TI



- **Alta Disponibilidade e Virtualização de Ambientes**

Nossa equipe tem as soluções necessárias para sua empresa manter seus sistemas de maneira a funcionarem de modo ininterrupto, garantindo uma melhor utilização dos seus recursos através da virtualização e da construção de infraestruturas baseadas em nuvem, privada, pública ou híbrida.

Somos parceiros Amazon AWS e Microsoft Azure, o que nos permite o desenvolvimento de soluções flexíveis e personalizadas, otimizando o investimento de sua empresa.





### ● Soluções de Backup e Recuperação de Desastres

Como parceiros dos maiores players de backup do mercado, podemos afirmar que sua empresa terá a solução mais adequada e segura para seus dados. Seja um **backup** local, em nuvem ou híbrido, nossas soluções vão permitir que sua empresa tenha a tranquilidade e a segurança para trabalhar e enfrentar os momentos mais difíceis que possam vir a acontecer.

Em especial comercializamos no Brasil a solução **Fast Recover**, que é apresentada em detalhes adiante.

Com uma abordagem 360°, nossos consultores, junto à equipe de **TI** de sua empresa, podem desenvolver um plano completo e eficiente para que sua empresa possa se recuperar de um eventual desastre o mais rápido possível, de maneira organizada e testada, garantindo que nenhuma surpresa indesejada venha a acontecer durante este processo.



### ● Segurança da Informação

A Internet ao mesmo tempo que é indispensável para a execução dos negócios também é extremamente perigosa e cheia de desafios que podem colocar as empresas em sérios riscos e se traduzir em prejuízos incalculáveis.

Ataques de **ransomwares** (sequestro e criptografia de dados), vírus, roubo de informações e etc.

Sua empresa necessita de proteção efetiva e constante, a Get Smart é revenda certificada dos melhores fabricantes de firewall e antivírus do mercado. Isso nos permite oferecer a solução ideal para sua empresa independente do tamanho, garantindo que sua empresa possa fazer um uso seguro da Internet com diversos níveis de proteção, desde a análise do tráfego da rede, assim como o monitoramento ativo e coordenado de todos os computadores da empresa.



### ● Telefonia IP e Gestão de Call Centers

Vivemos na era da informação, essa transformação que começou há mais de uma década e transformou nossos hábitos e desenvolvimento dos negócios impactou principalmente a comunicação entre as pessoas. A pandemia que recentemente vivemos acabou por acelerar o processo do home office e do trabalho distribuído.

Nossas soluções de telefonia **IP**, garantem que sua força de trabalho tenha a mobilidade necessária para trabalhar e se manter conectada e disponível seja em seu escritório, em sua casa ou durante viagens e deslocamentos. Além disso, a integração com o **Microsoft Teams**, permite que as empresas possam gerenciar reuniões e conferências híbridas integrando os recursos da plataforma **Microsoft** ao **PBX** da empresa.

# ○ QUE FAZEMOS

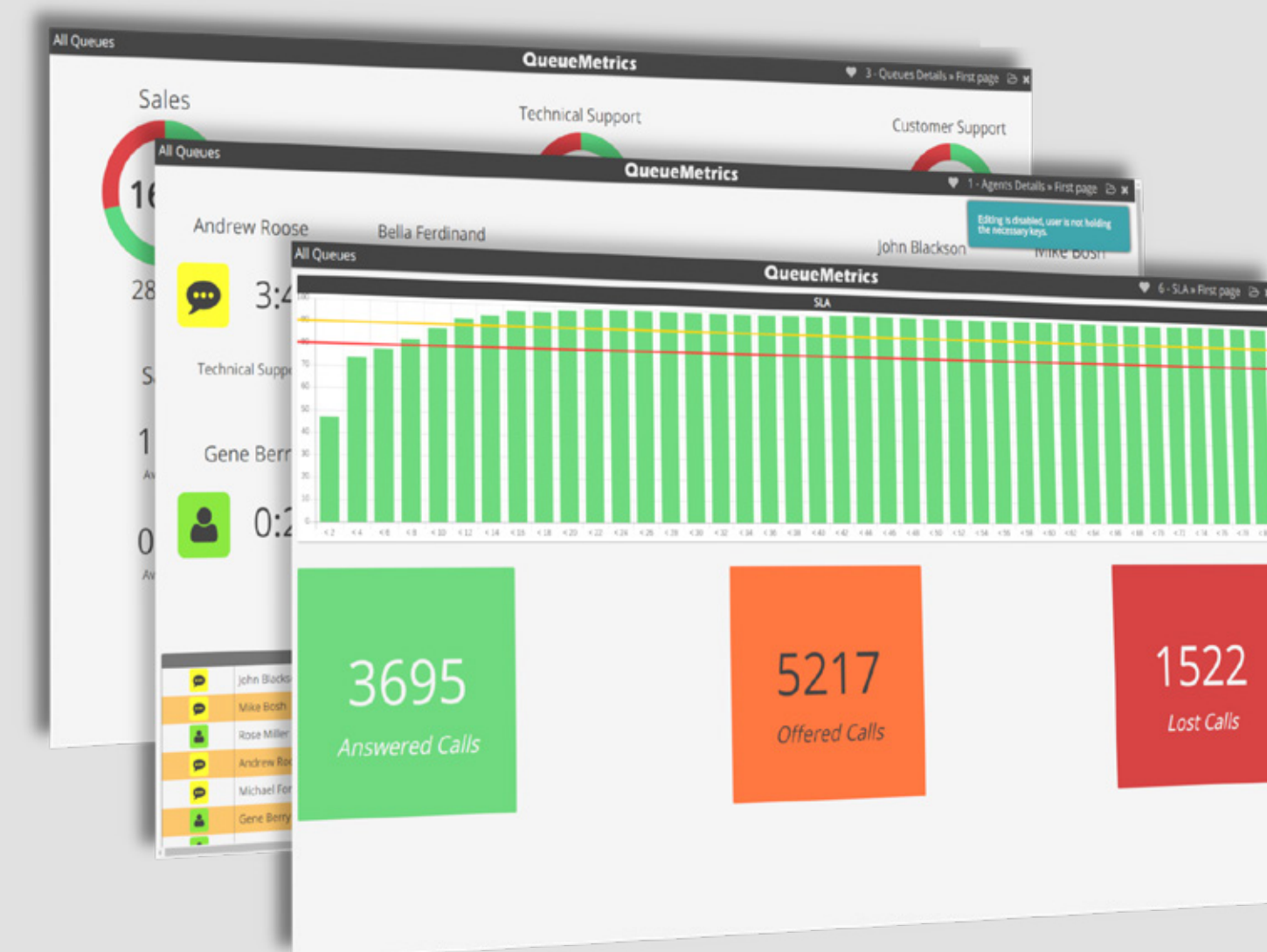
## Telefonia IP - VoIP



Nossas soluções de gestão de **Call Center**, permitem que sua empresa faça uma gestão otimizada dos atendentes, acompanhe o desempenho dos atendimentos com métricas detalhadas e possa oferecer um alto nível no atendimento dos seus clientes finais, o que impacta diretamente na percepção dos consumidores.

Somos revendedores autorizados

**QueueMetrics**  
call center suite



Agora,  
se você nunca se preocupou  
com a segurança dos seus dados,  
está na hora de começar!



Fast Recover é uma solução de software da  
Get Smart que faz a gestão completa do backup  
de seus dados, garantindo a integridade e a  
capacidade de se recuperar de um desastre  
crítico, trazendo tranquilidade e continuidade dos  
seus negócios mesmo nos momentos mais difíceis.



## ! O Problema da segurança dos dados

A tecnologia da informação e a Internet são indispensáveis para o funcionamento de qualquer empresa, portanto, a segurança e a disponibilidade dos dados é fundamental. Você está preparado para se recuperar de um desastre sem causar impactos em seu negócio?

## ↔ Velocidade e prontidão

Uma empresa protegida pela tecnologia Fast Recover tem a capacidade de recuperar seu ambiente de TI em um tempo baixíssimo, voltando a operar e faturar normalmente ainda que passe por um incêndio, enchente, pane elétrica grave ou roubo de todos os seus servidores físicos.

## ☁ Recuperação do Ambiente

A recuperação pode ser feita em nuvem pública como a **Amazon Web Services (AWS)** e **Microsoft Azure**, ou em ambiente local do cliente. Nossa solução possibilita até mesmo em a recuperação de um seu servidor em um hardware diferente do qual foi realizado o backup.

## As opções disponíveis no mercado

Existem várias soluções disponíveis, muitas excelentes tecnicamente, porém quando são analisadas em detalhes, temos:

- Altos custos de aquisição;
- Altos custos com equipe técnica para a utilização e manutenção;
- Necessita de alto investimento em hardware;
- Quando funcionam apenas localmente não protegem quanto a roubos e desastres;
- Normalmente possuem renovação anual de suporte técnico;
- Dependem de constante investimento em hardware dedicado e manutenção dos insumos tais como fitas de backup, discos rígidos externos e etc.

## Fast Recover: a melhor opção

O Fast Recover é a solução ideal para os problemas apresentados, seguem abaixo as vantagens:

- Baixo valor de investimento inicial;
- Não exige conhecimento técnico no uso da ferramenta;
- Não exige investimento em hardwares;
- Armazena os dados na nuvem com alta segurança, protegendo contra desastres;
- Atualização constante durante o contrato;
- Gestão e monitoramento de seus parceiros de negócio, apenas você tem acesso aos dados armazenados na nuvem através da senha de backup;
- Proteção contra ataques de Ransomware;
- Velocidade máxima na recuperação do ambiente.

# EMPRESAS PARCEIRAS

arcserve®



**Hewlett Packard**  
Enterprise



**QueueMetrics**  
call center suite

kaspersky



## Por que escolher a Get Smart IT Solutions?

### **Soluções Inovadoras**

Em constante atualização nossos profissionais estão sempre acompanhando as tendências atuais e futuras do mercado, e pensando fora da caixa para encontrar as melhores soluções para sua organização.

### **Excelência**

Provemos serviços excepcionais com trabalho em equipe e comprometimento com seu negócio.

### **Melhoria contínua**

Ajudamos sua organização a utilizar a tecnologia para implementar processos mirando o aumento contínuo de eficiência e eficácia do seu negócio.

### **Profissionais Atualizados**

Nosso time conta com profissionais altamente capacitados e constantemente se reciclando para acompanhar as novidades do dinâmico mercado de tecnologia de informação.

### **Transparência**

Atuando sempre com clareza e comprometimento, nosso objetivo é encontrar sempre a solução mais adequada ao momento de sua empresa.

### **Atendimento Pessoal**

Nosso atendimento é sempre pessoal e humanizado, nos dedicamos a ouvir e entender seus problemas e dificuldades para assim criarmos soluções que destravam todo o potencial do seu negócio.



# Obrigado!

✉ [contato@getsmart.com.br](mailto:contato@getsmart.com.br) 📞 (11) 4655-2232 Ramal: 24 🌐 [www.getsmart.com.br](http://www.getsmart.com.br)  [get-smart-it-solutions/](https://www.linkedin.com/company/get-smart-it-solutions/)

**Av. Antônio Afonso de Lima, 535 - Centro - Arujá - São Paulo - CEP 07400-560.**